**Признаки присутствия вредоносных программ на компьютере:**

**Явные проявления:**

* Внезапное и несанкционированное изменение настроек браузера
* Необычные всплывающие окна и другие сообщения
* Неожиданный несанкционированный дозвон в Интернет

**Косвенные признаки заражения компьютера:**

* Самопроизвольное блокирование антивирусной программы
* Невозможность загрузки файлов с веб-сайтов антивирусных компаний
* Необоснованные на первый взгляд сбои в работе операционной системы или других программ
* Почтовые уведомления с заслуживающих доверие сайтов об отправке пользователем инфицированных сообщений

**Скорая помощь, если вы заразились:**

* Отключите компьютер от интернета.
* Отключите компьютер от локальной сети.
* Сохраните важную для Вас информацию на внешний носитель (дискету, CD-диск, флэш-карту и пр.).
* Установите антивирусную программу (если она еще не установлена) с последними обновлениями антивирусных баз.
* Запустите полную проверку Вашего компьютера.
* В случае возникновения вопросов по лечению компьютера обратитесь в Службу технической поддержки компании, чьей антивирусной программой Вы пользуетесь.

**Правила предотвращения заражения:**

1. Вовремя устанавливать последние обновления
2. Проводить проверку любого сменного носителя (дискета, лазерный диск, flash-память и др.)
3. Не загружать из Интернет файлы неизвестного происхождения, или программы, устанавливать их.
4. Не открывать электронные письма, полученные от незнакомых людей или имеющие подозрительную тему сообщения
5. Если на компьютере установлен антивирус:
   * НЕ выключать постоянную проверку,
   * обновлять антивирусные базы (не реже одного раза в три дня),
   * проводить проверку всего диска каждую неделю
6. Использование брандмауэра
7. Использовать антиспамовую программу
8. Не пытаться создать вредоносные программы или сознательно их распространять (Уголовной Кодекс РФ - лишение свободы на срок до 5 лет)

<http://www.viruslist.com/ru/viruses/encyclopedia?chapter=152526519>