



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике группового общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах среди сотрудников, родителей (законных представителей) учащихся и обучающихся МАОУ СОШ № 45

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной школе №45 имени адмирала Фёдора Ушакова (далее – Школа, общеобразовательная организация).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 24.04.2020г.), Кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195 (ред. от 15.10.2020г., с изм. от 16.10.2020г.), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020г.), Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 31.07.2021).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, чётко и лаконично формулируя своё обращение;

1.3.2. Следить за временем, не писать ранее 7.00 и не позже 21.00 (только в экстренных случаях);

1.3.3. Не публиковать личную информацию (фотографии, личные данные) касающихся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Несоблюдение данного правила несёт риск нарушения закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с учётом методических рекомендаций от 28.08.2020г. ЛБ-С-074-24059.

1.3.4. Не делать репост информации, не подлежащей распространению;

1.3.5. Не допускается применение оскорблений, нецензурной лексики, так

как оскорбление, унижение чести и достоинства другого лица, влечёт за

собой наказание, предусмотренное ст. 5.61 КоАП РФ («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020));

1.3.6. Не публиковать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните: за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьёй 128.1 УК РФ («Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020г.);

1.3.7. Разрешается в случае острой необходимости (при согласовании с владельцем номера телефона) передать его номер второму лицу.

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, даёт право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах, с юридической стороны несёт больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остаётся уже после того, как её передали.

1.6. При отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата.

2. Правила общения в чатах, организованных образовательной организацией или родительской общественностью, родителей (законных представителей) учащихся с педагогами.

2.1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении должен:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в п. 1.3.;

2.1.2. Обязательно представиться;

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения;

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребёнка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) учащихся.

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.;

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики;

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме;

- 3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы, не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- 3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса;
- 3.1.8. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей (законных представителей) учащихся) и в присутствии администрации ОО;
- 3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его учащихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) ребёнка. Несоблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 24.04.2020г.).
- 3.3. Педагог несёт личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

4. Правила общения педагогов с учащимися.

- 4.1. Педагог при общении обязан:
- 4.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.;
- 4.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики;
- 4.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;
- 4.1.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- 4.1.5. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме;
- 4.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы, не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.